

Garantía limitada de ECU de APsystems Europa, Oriente Medio, África

La Unidad de Comunicación Energética (ECU, por sus siglas en inglés, o el "Producto") suministrada por Altenergy Power System Europe B.V. ("APsystems") se ha diseñado para soportar las condiciones de funcionamiento normales cuando se utiliza para su propósito inicialmente previsto de conformidad con el Manual del Usuario de APsystems suministrado con el sistema. Esta garantía limitada de APsystems ("garantía limitada") cubre los Productos Defectuosos durante un período de tres (3) años a partir de la fecha de registro original de la ECU en la base de datos de EMA de APsystems (el "período de garantía"). Un producto es defectuoso si es inoperable debido a defectos en el material y la mano de obra, a condición de que APsystems, mediante inspección, establezca la existencia de ese defecto ("producto defectuoso"). Para obtener servicio bajo esta garantía limitada, el titular de la garantía debe cumplir con los procedimientos de la Autorización de Devolución de Mercancía ("RMA"), que se pueden encontrar en www.APsystems.com.

Durante el período de garantía, APsystems, a su discreción, o bien (1) reparará o sustituirá el Producto Defectuoso de forma gratuita, o bien (2) proporcionará un reembolso al titular de la garantía de un importe igual al valor real del Producto Defectuoso en el momento en que se descubra el defecto. APsystems puede, según su criterio, utilizar piezas nuevas y/o reacondicionadas, y/o piezas del diseño original o de uno posterior, a la hora de reparar o sustituir los Productos Defectuosos. Si APsystems repara o sustituye el Producto Defectuoso, APsystems también cubrirá el coste de envío del Producto de sustitución desde APsystems hasta el cliente, pero no el coste de ningún derecho o impuesto de importación. Esta garantía limitada no cubre el coste de envío del Producto a APsystems, o los costes de mano de obra relacionados con la retirada del Producto Defectuoso o la reinstalación del Producto reparado o de sustitución, o cualquier daño producido en el envío. Si APsystems repara o sustituye un Producto Defectuoso, la garantía limitada permanece en el Producto reparado o de sustitución durante el resto del período de garantía original.

La garantía limitada no se aplica a, y APsystems no será responsable de, ningún defecto en, o daño en, ningún Producto que (1) se haya trasladado desde su ubicación de instalación original, o (2) se haya desmontado, manipulado o modificado de alguna manera, o (3) se haya utilizado mal, descuidado, instalado incorrectamente, o utilizado en condiciones para las que el proyecto no se diseñó utilizarse o se haya utilizado de forma diferente que lo descrito en el Manual del Usuario de APsystems, o (4) haya estado expuesto a fuego, agua, corrosión, plagas, o se haya colocado en una ubicación diferente que la descrita en el Manual del Usuario de APsystems, como, por ejemplo, un entorno al aire libre sin una caja de certificación NEMA 6, o (5) se haya visto afectado por daños accidentales o consecuentes, provocados por otros componentes del sistema eléctrico dentro del cual se instaló, o (6) haya estado sometido a algún intento por alterar o retirar las marcas de identificación originales (incluida marca comercial, número de modelo o número de serie). Esta garantía limitada no cubre costes relacionados con el desmontaje, instalación o resolución de problemas de ningún componente de los sistemas eléctricos o sistemas de redes inalámbricas o cableadas del cliente.

Durante el período de garantía, esta garantía limitada puede transferirse a propietarios posteriores del Producto tras cumplimentar un "Formulario de Transferencia de Garantía" disponible en el sitio web de APsystems, y el pago de la tarifa de transferencia nominal como se muestra en dicho formulario.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA SOLA Y EXCLUSIVA OTORGADA POR APsystems, Y SUS AFILIADAS, Y, CUANDO LA LEY LO PERMITA, SE REALIZA DE FORMA EXPRESA EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE CUALQUIER OTRO TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE TÍTULO, CALIDAD, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR O NO CONTRAVENCIÓN, O GARANTÍAS EN CUANTO A LA EXACTITUD, SUFICIENCIA O ADECUACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN TÉCNICA O DE OTRO TIPO SUMINISTRADA EN MANUALES U OTRA DOCUMENTACIÓN. EN NINGÚN CASO APsystems SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECENTES, PÉRDIDAS, COSTES O GASTOS, SIEMPRE Y CUANDO SURJAN, YA SEAN POR CONTRATO O POR ACTO ILÍCITO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DAÑO ECONÓMICO DE CUALQUIER TIPO, CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE BIENES, O CUALQUIER LESIÓN PERSONAL.

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones o exclusiones en garantías implícitas o en la duración de una garantía implícita o en la limitación o exclusión de ciertos daños, por lo que es posible que la(s) limitación(es) o exclusión(es) anterior(es) no se aplique(n). Esta garantía limitada otorga al cliente derechos legales específicos, y el cliente puede tener otros derechos que quizás varíen de una jurisdicción a otra.

Para facilitar su lectura, este documento ha sido traducido del inglés al español. Sin embargo, la versión original en inglés prevalecerá en todos los asuntos legales.

Altenergy Power System Europe B.V.
Cypresbaan 7, 2908 LT,
Capelle aan den IJssel Holanda
0031-10-2582670
info.emea@APsystems.com
www.APsystems.com


Firma Autorizada



CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA AMPLIADA Microinversor de APsystems Europa

Ampliación a 20 años

Todos los microinversores de APsystems están cubiertos por una garantía limitada de 10 años.

Este certificado confirma que los microinversores de APsystems indicados a continuación están cubiertos, además de por la garantía limitada de 10 años, por 10 años adicionales, comenzando a partir de la finalización de la garantía limitada de 10 años, de acuerdo con los derechos y condiciones especificados en este certificado.



APsystems microinversor Garantía limitada ampliada

Europa, Oriente Medio y África

Los microinversores, "el producto", suministrados por Alternergy Power Systems Europe B.V ("APsystems"), con fecha de compra original posterior al 1 de mayo de 2021, pueden acogerse a la Garantía Limitada Ampliada de Apsystems sólo si :

(1) están conectados continuamente a Internet a través de una ECU (Energy Communication Unit).

- Para sistemas de más de 4 módulos fotovoltaicos ECU-R, ECU-C, o cualquier ECU compatible.
- Para sistemas de hasta 4 módulos fotovoltaicos ECU-B, ECU-C, ECU-R o cualquier ECU compatible.

Y si (2) la AMPLIACION DE LA GARANTÍA APSYSTEMS A 20 AÑOS se realiza DENTRO DE LOS 30 DÍAS DE LA INSTALACIÓN O DE LA ACTIVACIÓN DEL EMA, LO QUE OCURRA ANTES, O EN CUALQUIER MOMENTO ANTERIOR, SIN TENER EN CUENTA LA FECHA DE ENVÍO DEL INVERSOR.

Los productos con una fecha de compra original posterior al 1 de mayo de 2021 y que no estén conectados continuamente a Internet a través de una ECU recibirán una garantía legal de 2 años, a partir de la fecha de compra original del producto de Apsystems.

Estos productos no son susceptibles de recibir la Garantía Limitada Extendida.

LAS ACTUALIZACIONES DE LA GARANTÍA DE APSYSTEMS A 20 AÑOS SE DEBE HACER EN UN PLAZO DE 30 DÍAS TRAS LA INSTALACIÓN O LA ACTIVACIÓN EN EMA, LO QUE OCURRA EN PRIMER LUGAR, O CUALQUIER TIEMPO ANTERIOR, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FECHA DE ENVÍO DEL INVERSOR.

El producto de Apsystems suministrado por Alternergy Power Systems USA Inc. Apsystems se han diseñado para soportar las condiciones de funcionamiento normales cuando se utilizan para su propósito inicialmente previsto en el Manual del Usuario de Apsystems suministrado con el sistema Esta garantía limitada ampliada de Apsystems ("garantía limitada ampliada" o ELW por sus siglas en inglés) cubre los productos defectuosos durante un período que comienza en la terminación del período de garantía Limitada de diez 10 años estándar, durante diez 10 años adicionales, (el "período de garantía ampliada"). Un producto es defectuoso si es inoperable debido a defectos en el material y la mano de obra, a condición de que Apsystems mediante inspección, establezca la existencia de ese defecto ("producto defectuoso"). Para obtener servicio bajo esta garantía limitada ampliada, el titular de la garantía debe cumplir con los procedimientos de la Autorización de Devolución de Mercancía RMA por sus siglas en inglés), que se pueden encontrar en www.Apsystems.com.

Durante el período de garantía ampliada, Apsystems según su criterio;

(1) reparará o sustituirá el Producto defectuoso, o bien

(2) proporcionará un crédito al titular de la garantía para la compra de un Producto de sustitución de Apsystems basándose en el período de tiempo ELW a prorrateo restante para el Producto Defectuoso, crédito que se calculará de la siguiente manera

- "el número de meses que quedan bajo esta ELW en el momento de la devolución del Producto Defectuoso" dividido por "300" multiplicado

por "el entonces actual precio de compra incluyendo el envío de un nuevo Producto de sustitución equivalente".

Si Apsystems decide reparar o sustituir el Producto Defectuoso, Apsystems puede, según su criterio, utilizar piezas nuevas y/o reacondicionadas, y/o piezas del diseño original o de uno posterior. Si Apsystems repara el Producto Defectuoso, Apsystems también cubrirá el coste de envío del Producto de sustitución desde Apsystems hasta el cliente, pero no el coste de ningún derecho o impuesto de importación.

Esta ELW no cubre el coste de envío del Producto a Apsystems o los costes de mano de obra relacionados con la retirada del Producto Defectuoso o la reinstalación del Producto reparado o de sustitución, o cualquier daño producido en el envío. Si Apsystems repara o sustituye un Producto Defectuoso, la ELW permanece en el Producto reparado o de sustitución durante el resto del período de garantía ampliada original.

La garantía limitada ampliada no se aplica a, y Apsystems no será responsable de, ningún defecto en, o daño en, ningún Producto que 1 se haya trasladado desde su ubicación de instalación original, o 2 se haya desmontado, manipulado o modificado de alguna manera, o 3 se haya utilizado mal, descuidado, instalado incorrectamente, o utilizado en condiciones para las que el proyecto no se diseñó o se haya utilizado de forma diferente a lo descrito en el Manual del Usuario de Apsystems o 4 haya estado expuesto a fuego, agua, corrosión, plagas, o voltaje de entrada fuera de los parámetros indicados en las especificaciones del Producto, ya sea a partir de la red, generadores o rayos, o 5 se haya visto afectado por daños accidentales o consecuentes, provocados por otros componentes del sistema eléctrico dentro del cual se instaló, o 6 haya estado sometido a algún intento para alterar o retirar las marcas de identificación originales (incluida marca comercial, número de modelo o número de serie). Esta ELW no cubre costes relacionados con el desmontaje, instalación o resolución de problemas de ningún componente de los sistemas eléctricos del cliente.

Durante el período de garantía ampliada, esta ELW puede transferirse a propietarios posteriores del Producto tras cumplimentar un "Formulario de Transferencia de Garantía" disponible en el sitio web de Apsystems y el pago de la tarifa de transferencia nominal como se muestra en dicho formulario.

ESTA GARANTÍA LIMITADA AMPLIADA ES UNA GARANTÍA SUPLEMENTARIA OFRECIDA POR Apsystems Y SOLAMENTE ES APLICABLE SI EL CLIENTE HA PAGADO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA AMPLIADA Y TIENE PRUEBA DE REGISTRO DEL UID DEL PRODUCTO ESPECÍFICO. DESPUÉS DE LA GARANTÍA PROPORCIONADA POR Apsystems DURANTE EL PERÍODO INICIAL DE GARANTÍA DE 10 AÑOS, ESTA GARANTÍA LIMITADA AMPLIADA SE REALIZA DE FORMA EXPRESA EN LUGAR DE TODAS LAS DEMAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTADUARIAS O DE CUALQUIER OTRO TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE TÍTULO, CALIDAD, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR O NO CONTRAVENCIÓN, O GARANTÍAS EN CUANTO A LA EXACTITUD, SUFICIENCIA O ADECUACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN TÉCNICA O DE OTRO TIPO SUMINISTRADA EN MANUALES U OTRA DOCUMENTACIÓN. EN NINGÚN CASO Apsystems SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS O CONSECUENTES, PÉRDIDAS, COSTES O GASTOS, SIEMPRE Y CUANDO SURJAN, YA SEAN POR CONTRATO O POR ACTO ILÍCITO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA DE CUALQUIER TIPO, CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE BIENES, O CUALQUIER LESIÓN PERSONAL.

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones o exclusiones en garantías implícitas o en la duración de una garantía implícita o en la limitación o exclusión de ciertos daños, por lo que es posible que la(s) limitación(es) o exclusión(es) anterior(es) no se aplique(n). Esta garantía limitada ampliada otorga al cliente derechos legales específicos, y el cliente puede tener otros derechos que pueden variar de una jurisdicción a otra. Para facilitar su lectura este documento ha sido traducido del inglés al español. Sin embargo, la versión original en inglés prevalecerá en todos los asuntos legales.

Alternergy Power System Europe B.V.
Cypresbaan 9, 2908 LT,
Capelle aan den IJssel
The Netherlands
0031-10-2582670
info.emea@apsystems.com
www.emea.Apsystems.com



Formulario de Transferencia de Garantía de APsystems Europa, Oriente Medio, África

Los microinversores YC500, YC600, QS1 y YC1000 (el "Producto") suministrados por Altenergy Power System Europe B.V. ("APsystems") se han diseñado para soportar las condiciones operativas normales cuando se utilizan para su propósito inicialmente previsto de conformidad con el Manual del Usuario de APsystems suministrado con el sistema. La garantía limitada de APsystems ("garantía limitada") y, cuando corresponda, la garantía limitada ampliada ("garantía limitada ampliada") cubre Productos que son inoperables debido a defectos en cuanto a material y mano de obra ("Producto Defectuosos") durante el período de garantía. Para determinar si el sistema sigue estando bajo garantía, póngase en contacto con APsystems en www.APsystems.com. Durante el período de garantía, esta garantía limitada puede transferirse a propietarios posteriores del Producto tras cumplimentar este Formulario de Transferencia de Garantía, y el pago de la tarifa de transferencia como se muestra más adelante.

APsystems ampliará la garantía existente en el sistema que se muestra más adelante tras la recepción de este formulario debidamente ejecutado y la tarifa de transferencia de 100 €, siempre y cuando esta transferencia se realice en el plazo de 30 días de la fecha real de la transferencia de propiedad. APsystems se reserva el derecho de confirmar la fecha real de transferencia de propiedad. APsystems proporcionará confirmación escrita de la transferencia de la garantía.

PROPIETARIO DEL SISTEMA ANTERIOR

Nombre:	Teléfono:
Dirección de correo postal:	
Ciudad:	Región:
Código postal:	País:
N.º ID ECU:	

PROPIETARIO DEL SISTEMA NUEVO

Por mi firma debajo, certifico que he asumido la propiedad del sistema antes citado, incluyendo el conjunto fotovoltaico y los microinversores, en la fecha mostrada.

Incluye pago de la tarifa de transferencia de garantía de 100 €:

Fecha de transferencia de propiedad:	Firma:	Fecha:
Nombre:	Teléfono:	Correo electrónico:
Dirección de correo postal (si es diferente de la anterior):		
Ciudad:	Región:	
Código postal:	País:	

Para facilitar su lectura, este documento ha sido traducido del inglés al español. Sin embargo, la versión original en inglés prevalecerá en todos los asuntos legales.

Por favor, envíe por correo postal este formulario y la tarifa de transferencia a APsystems, indicando la siguiente dirección:

Altenergy Power System Europe B.V.
Cypresbaan 7, 2908 LT,
Capelle aan den IJssel
Holanda 0031-10-2582670
info.emea@APsystems.com
www.APsystems.com



Política de APsystems

Soporte técnico a autoinstaladores y/o propietarios no profesionales

La política de APsystems requiere que la instalación del sistema se lleve a cabo por un profesional de instalación solar certificado y autorizado; en caso contrario, no se permitirá la creación de la cuenta del sistema del propietario, la resolución de averías futura y las RMA, en caso de que fuera necesario.

APsystems recomienda encarecidamente que sus socios distribuidores y /o revendedores **NO** vendan el producto directamente a instaladores/propietarios no profesionales para la autoinstalación.

Los instaladores/propietarios no profesionales, incluso los más avezados, no tienen la misma experiencia en cuestiones relacionadas con la electricidad, mejores prácticas, códigos actuales y normas de seguridad que los profesionales certificados, y cualquiera de ellos, si se aborda de forma incorrecta, **podría dar lugar a graves daños físicos o materiales.**

Además, los problemas de una instalación no profesional podrían derivarse de un diseño de instalación incorrecto, instalación defectuosa, cableado deficiente, colocación incorrecta del inversor, conexión a tierra defectuosa u otros muchos factores.

En caso de que nuestros socios distribuidores y/o revendedores vendan el producto directamente a instaladores/propietarios no profesionales para su autoinstalación, necesitan garantizar 1) la creación de las cuentas del usuario final; 2) la asistencia de un instalador profesional en caso de problemas técnicos durante la instalación o vida útil del sistema.

Solamente los instaladores profesionales con un número de licencia de contratista en vigor están realmente autorizados para prestar asistencia y solucionar los problemas del sistema.

A todos los instaladores/propietarios no profesionales que se dirijan a nosotros, les recomendamos que se pongan en contacto con un instalador solar cualificado para realizar la instalación y solución de problemas, por motivos de fiabilidad, seguridad y estandarización.

Por estas mismas razones, APsystems no proporciona a los instaladores/propietarios no profesionales instrucciones sobre la solución de problemas por teléfono o correo electrónico.

De la misma forma, a cualquier propietario que utilizó un instalador profesional certificado, se le volvió a dirigir a ese instalador para obtener asistencia.

En el caso de que el instalador certificado inicial ya no pueda proporcionar un soporte adecuado, APsystems recomienda que los propietarios contraten a una empresa de instalación local para prestar servicio en el sistema solar.

Para facilitar su lectura, este documento ha sido traducido del inglés al español. Sin embargo, la versión original en inglés prevalecerá en todos los asuntos legales.

Ago. 2019

APsystems